

Duna-part Nyaralóházak
2132 Göd, Jósika utca 14.
telefon:06-20-236-0223

www.nyaralohazak.hu E-mail: szallasgod@gmail.com

ÁLTALÁNOS SZÁLLÁSHELY- SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

1.A Szolgáltató/Szállásadó adatai:

Név:	Göd Városi Kommunikációs Nonprofit Kft.	Bankszámlaszám:	10403253-50526580-72481009
Számlázási cím:	2131 Göd, Pesti út 81.	Telefon:	06-20-236-0223
Levélcím:	2131 Göd, Pesti út 81. Pf. 12.	E-mail:	szallasgod@gmail.com
Szálláshely címe:	2132 Göd, Jósika u. 14.	Internet:	www.nyaralohazak.hu
Adószám:	23110045-2-13		

Megrendelő/Vendég/Szerződő Fél adatai (számlázási neve):

Név:
Cím:
Telefon:
E-mail:
Kapcsolattartó neve/telefonszáma:
IDŐPONT és éjszakák száma:
LÉTSZÁM:

Továbbiakban együttesen mint **Felek**

2. Általános Szabályok:

- a) Az Általános Szolgáltatási Szerződési Feltételek biztosítják a Vendég (Megrendelő) és a Szállásadó közötti kölcsönösen rendezett viszonyt, ezért kérjük, hogy a helyfoglalás, megrendelés és az előleg befizetése előtt alaposan tanulmányozza át a szolgáltatás feltételeit.
- b) A Megrendelő és a Szállásadó közötti Szálláshely Szolgáltatási Szerződés a megrendelés nyilvántartásba vételével (írásban elfogadott árajánlattal) valamint az előleg, illetve a teljes részvételi díj befizetésével jön létre. Jelen szerződés elfogadását a Vendég a szállásregisztráció (adatlap kitöltésével illetve írásban az árajánlat elfogadásával) és/vagy a szerződés aláírásával elismeri.
- c) Amennyiben a Szerződő fél gazdálkodó szervezet (ideértve a gazdasági társaságokat, társadalmi szervezeteket, egyházakat, önkormányzatokat, önkormányzati intézményeket, állami szervezeteket és azok intézményeit, stb.) az ellátás esetén esedékes kötbért akkor is a Szerződő fél/Megrendelő köteles a Szállásadónak megfizetni, ha a szállásdíjat a Vendég viselné közvetlenül.
- d) Megrendelő köteles a bérlemény/szálláshely házi rendjében és tűzvédelmi szabályzatában foglaltakat maradéktalanul betartani és látogatóival vendégeivel betartatni. Mindkét dokumentum megtalálható a recepción és kifüggesztve a termekben/házakban.**
- e) Megrendelő/Vendég tudomásul veszi, hogy amennyiben a szálláshelyen töltött idő alatt termet, helyiséget bérel színházi előadás, zeneszolgáltatási tevékenység vagy koncert rendezése céljából, és ott a bérlet időtartama alatt az 1999. évi LXXVI. tv.hatálya alá tartozó tevékenységet folytat, bejelentési és szerzői jogdíjfizetési kötelezettsége áll fenn az Artisjus felé, amelynek eleget tenni Megrendelő/Vendég kötelessége, elmulasztása esetén a Szállásadót semmilyen felelősség nem terheli.
- f) Az itt töltött idő alatt Megrendelő/Vendég biztosítja a személyek egészségügyi felügyeletét és ellátását.
- g) Az itt töltött idő alatt bekövetkező vihar esetén Megrendelő felelőssége gépkocsijának megfelelő elhelyezése. Az esetlegesen leszakadt ágak okozta károkért Szállásadó semmilyen felelősséget nem vállal.

3. Szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei:

- a) a szolgáltatás megrendelése:
A megrendelést minden esetben **írásban** (e-mail, levél, stb.) kell megküldeni a szálláshely részére. Elérhetőségeink kiadványainkban, valamint honlapunkon is megtalálhatók.
A megrendelésnek **tartalmaznia kell** a Vendég nevét, elérhetőségét, címét, a létszámot, az érkezés és távozás pontos időpontját, valamint a szolgáltatások (étkezés, program) pontos megnevezését. A szálláshely minden megrendelést írásban igazol vissza.
- b) az ajánlatok érvényessége:
Ajánlatunk 2019-es évre a megadott időszakra vonatkozik visszavonásig vagy új szerződés megkötéséig.
- c) a szálláshelyre történő érkezés-távozás:
Az érkező csoportok/egyéni vendégek bejelentőlapot töltenek ki, amely tartalmazza csoportvezető/vendég vezető- és utónevét, lakcímét, személyazonosító igazolvány számát, telefonszámát és aláírását, csoport megnevezését, létszámát, levelezési címét és telefonszámát, a csoport tagjainak nevét és születési idejét, a szálláshelyen való tartózkodás kezdő és befejező időpontját.
A szobát az érkezés napján 14:00 órától lehet elfoglalni, és a hazautazás napján 10:00 óráig kell elhagyni.
Előzetes megbeszélés szerint a szálláshelyre a korábban érkező csoportok csomagjainak elhelyezését igyekszünk biztosítani.

4. Lemondási és módosítási feltételek:

A Vendég kötelezettséget vállal arra, hogy az általa megrendelt szolgáltatások esetleges lemondásáról, módosításáról vagy bármilyen egyéb változásról a **szolgáltatás kezdetét megelőzően, írásban** tájékoztatja a szálláshelyet. szallasgod@gmail.com .

Megrendelő tudomásul veszi, hogy ha a szolgáltatás dátuma előtti 30 napon kívül mondja le Szolgáltatónál a megrendelt szolgáltatást, akkor a megrendelést a felek semmisnek tekintik, illetve a szolgáltatás előlegét, ha volt, visszakapja.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy ha a szolgáltatás megkezdése előtti 30 napon belül mondja le a megrendelt szolgáltatást, a teljes szállásdíj 30%-át köteles kifizetni, illetve a már megfizetett 30 % előleget nem kapja vissza.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy ha a szolgáltatás megkezdése előtti 15 napon belül mondja le a megrendelt szolgáltatást, a teljes szállásdíj 50%-át kifizeti.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy ha a szolgáltatás megkezdése előtti 8 napon belül mondja le a megrendelt szolgáltatást, a teljes szállásdíj 70%-át kifizeti.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy ha a szolgáltatás megkezdése előtti 48 órán belül mondja le a megrendelt szolgáltatást, a teljes szállásdíj 100%-át kifizeti.

Létszámmódosítás a szolgáltatás megkezdése előtti 15 napig lehetséges díjmentesen, ezen időponton belül a fent megadott lemondási kötbérek érvényesek, létszámcsökkenés esetén a csökkentett létszámmennyiségre vonatkozóan.

5. Árak:

Áraink forint / fő/ éjszakára vonatkozó árak, minden esetben tartalmazzák az ÁFÁ-t, de nem tartalmazzák az idegenforgalmi adót (IFA) amelyet a szolgáltatás helyszínén kell megfizetni. Az IFA a nettó szállásdíj 4%-a, melyet 18. életévét betöltött személyek után kell fizetni.

Az árak az árajánlatban kerültek feltüntetésre. A Vendég a szolgáltatás díjáról telefonon és levélben is megfelelő tájékoztatást kaphat. A www.nyaralohazak.hu weboldalon megadott árak irányárak, végső árat árajánlatunkban adunk.

6. Fizetés módja:

A megrendelt szolgáltatások előleg felüli ellenértéke fizethető a helyszínen **készpénzzel**, valamint **bankkártyával**, SZÉP-kártyával. IFA nem fizethető SZÉP-kártyával. Átutalás esetén a megrendelt szolgáltatások ellenértékét a Vendég köteles az érkezés előtt Szállásadó fenti bankszámlájára átutalni.

Az előleg a teljes részvételi/szállásfoglalási díj 30 %-a, melyet a Vendég a visszaigazoláskor kapott előleghívja ellenében 8 napon belül teljesíti.

7. Egyedi szolgáltatások:

Étkezési, terembérlési, bográcsozási, technikai lehetőségek. Ezek megrendelése szállásfoglaláskor lehetséges.

8. A szerződés megszűnésének esetei és jogkövetkezményei:

a) Ha a Szállásadó a szolgáltatását a szerződés megkötése után, de még a szolgáltatás megkezdése előtt lényegesen megváltoztatja a szolgáltatás megkezdése előtt, a Vendég a változtatás közlésétől számított 3 munkanapon belül írásban a Szálláshely Szolgáltatási Szerződéstől elállhat, ilyenkor a teljes befizetett összeg visszafizetésre kerül.

b) Amennyiben a szolgáltatás a Szállásadón kívülről okok (vis major, háború, természeti katasztrófa, járvány vagy más elháríthatatlan külső kényszer) miatt hiúsul meg, vagy csak részben valósul meg, Szállásadó a befizetett előleget visszafizeti.

c) Ha a Vendég a jelzett előleg kiegyenlítését a határidőn belül nem teljesíti, a megrendelést tárgyalatlannak tekintjük.

d) Ha a Vendég a szállás szolgáltatások igénybevételét előzetesen lefoglalta és/vagy előlegfizetéssel biztosította, de az érkezés napján a szállást nem foglalja el és a megrendelés írásban nem mondja le, a Szállásadó a Szerződésben meghatározott mértékű megfizetett előleg teljes összegét kötbéreként érvényesíti. Ebben az esetben Szállásadó a szállást a Vendég részére az érkezés napján 21 óráig fenntartja, majd ezt követően a Szállásadó szolgáltatási kötelezettsége megszűnik.

9. Szerződő felek jogai, kötelezettségei, kártérítési felelősségei

A Szerződés értelmében a Vendég jogosult a megrendelt szoba, valamint a szálláshely azon létesítményeinek rendeltetésszerű használatára, melyek beletartoznak a szokásos szolgáltatási körbe.

A szálláshelyszolgáltatással felmerülő esetleges panaszok esetén a Vendég az elutazás időpontjáig élhet kifogással. Szolgáltató a panaszokat három munkanapon belül köteles kivizsgálni, illetve azokra érdemben reagálni. Amennyiben a vendég a helyszínen elmulaszt panaszt tenni, a későbbiekben kártérítésre nem jogosult.

A nem rendeltetésszerű használatból eredő károkat a Vendég köteles megtéríteni, valamint teljes körűen felelős háziállata által okozott károkért.

A Vendég gondoskodik arról, hogy a felelőssége alá tartozó 18 év alatti gyermek csak felnőtt felügyelete mellett tartózkodjon a Duna-part Nyaralóházak területén.

Szállásadó az általa okozott károkért a vonatkozó jogszabályok szerint felel, felelőssége nem terjed ki azokra a káreseményekre, amelyek a Szállásadó alkalmazottainak és vendégeinek körén kívül eső elháríthatatlan ok miatt következtek be, vagy azokat a vendég maga okozta.

Értéktárgyakért, értékpapírokért és készpénzért felelősséget nem tudunk vállalni.

Aláírással hozzájárulok, hogy a Göd Városi Kommunikációs Nonprofit Kft mint Adatkezelő a fent megadott személyes adataimat szálláshely céljából kezelje. Tudomásul veszem, hogy jogomban áll kérelmezni az adatkezelőtől a személyes adataimhoz való hozzáférést, személyes adataim helyesbítését, kezelésének korlátozását, személyes hozzájárulásom időbeli határ nélküli visszavonását - a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – indokolatlan késedelem nélküli törlését az adatfelvételénél jelzett módon, jogom van az adathordozhatósághoz, illetőleg panasszal fordulni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz. Bővebb tájékoztatás található a recepción papír alapon elérhető adatkezelési tájékoztatóban, valamint a www.nyaralohazak.hu weboldalon az Adatvédelmi irányelveink menüpont alatt.

Felhívjuk leendő vendégeink szíves figyelmét, hogy a szálláshelyfoglalás elindításával egyetemben kijelentik, hogy a szerződési feltételeket elolvasták, megértették és elfogadták.

Minden egyéb jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésben az érvényben lévő jogszabályok az irányadóak.

Felek a vitás kérdéseket elsősorban egyeztetéssel rendezik, ennek eredménytelensége esetén Szállásadó székhelye szerinti bíróság illetékességét kötik ki.

Felek jelen Szerződést, annak közös átolvasása és értelmezése után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag 1-1 példányban írták alá.

A kitöltött Szerződést aláírva, dátummal, pecséttel (ha cég) ellátva személyesen, postai úton vagy e-mail-ben szallasgod@gmail.com címre kérjük visszaküldeni!

A visszaigazolás ennek hiányában érvényét veszti.

Dátum: